

PROTOCOLO ANTI■ESTAFAS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Guía práctica definitiva para protegerte frente a llamadas falsas, phishing, deepfakes y facturas manipuladas. Diseñada para familias, personas mayores y autónomos. Sin tecnicismos.

EL MÉTODO UNIVERSAL

PARAR → ANALIZAR → VERIFICAR

PARAR: no actúes en caliente. La urgencia es señal de peligro.

ANALIZAR: detecta presión emocional, peticiones de dinero, datos o secreto.

VERIFICAR: cambia siempre de canal. Si no puedes confirmar, no actúes.

PROTOCOLOS SEGÚN SITUACIÓN

Llamadas urgentes

- Cuelga la llamada.
- No des datos ni códigos.
- Llama tú al número real.
- Consulta con otra persona.

Mensajes, SMS o correos

- No hagas clic en enlaces.
- No descargues archivos.
- Accede tú a la web oficial.
- Elimina el mensaje si no puedes verificar.

Vídeos o audios (deepfakes)

- No confíes solo en la imagen o la voz.
- Analiza si hay urgencia emocional.
- Verifica por otro canal.
- No actúes sin confirmación.

Facturas y pagos

- Desconfía de cambios de cuenta bancaria.
- Verifica siempre por llamada directa.
- Nunca pagues con urgencia.
- Aplica doble verificación.

REGLAS FAMILIARES CLAVE

- Nada urgente se resuelve en la primera llamada.
- Dinero o datos = doble verificación.
- Usar frase de seguridad familiar.
- Ante duda, pedir ayuda.

RECUERDA

Las estafas con IA evolucionan, pero este protocolo no cambia. Aplicarlo siempre te protege hoy y en el futuro.